

**Dans le chat:**  
Partagez votre  
affiliation, votre  
position & ce que vous  
donne de l'espoir  
aujourd'hui!

**In the Chat box:**  
Share your affiliation, location & what  
gives you hope today!

# Revitalisation de la prise de décision pour atteindre la CSU : l'histoire du système d'information ressources humaines en santé du Sénégal

*Revitalizing decision making to  
achieve UHC: the story of Senegal's  
human resource information system*



# Objectives HRH2030 Sénégal

1

Appuyer la révision, la création et la mise en œuvre de politiques et de directives pour une distribution durable et équitable des agents de santé

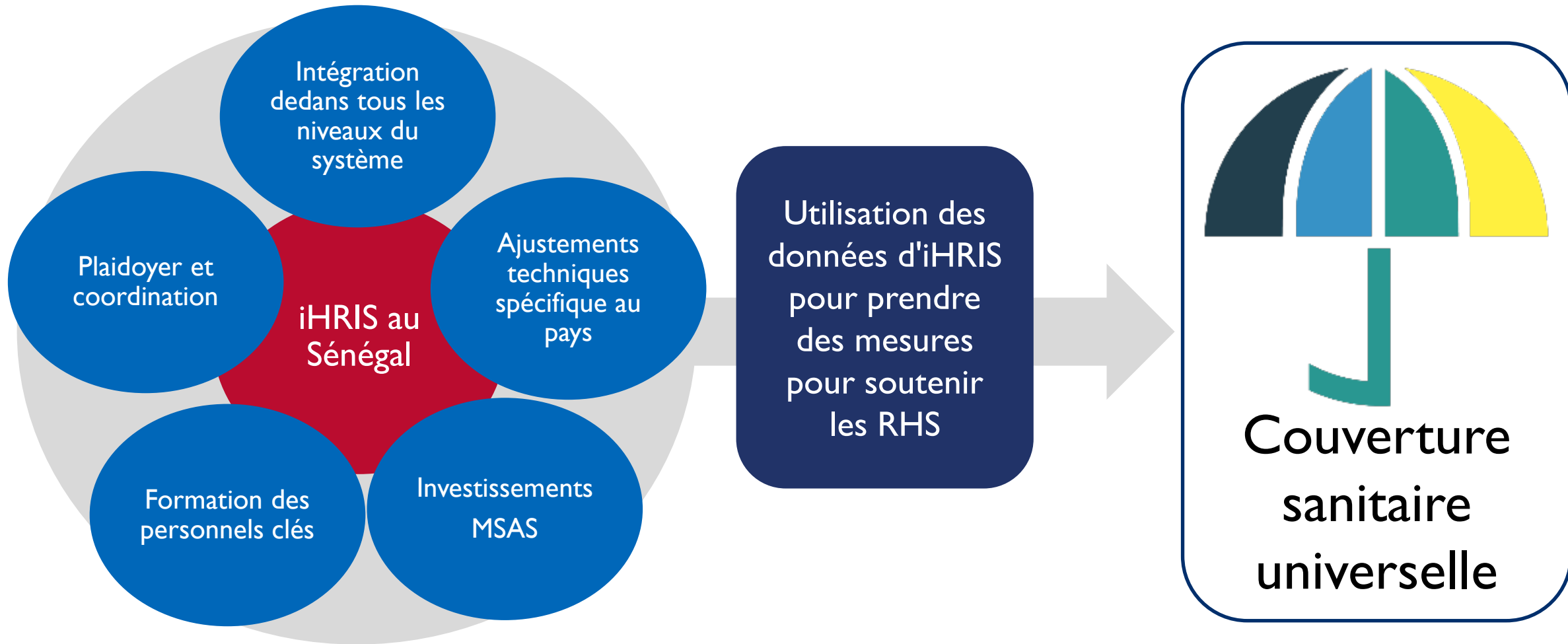
2

Renforcer le leadership institutionnel et organisationnel au sein du ministère de la Santé et de l'Action sociale pour une gestion efficace des ressources humaines

3

Améliorer l'utilisation des données pour la prise de décision en matière de RHS aux niveaux national et régional

# Utilisation des données ressources humaines en santé pour atteindre la CSU





**Qu'allons-nous  
apprendre  
aujourd'hui?**  
*What are we going to learn today?*



# Nos Experts



**Dr. Matar  
Camara**

COP HRH2030  
Sénégal

HRH2030 Program  
Sénégal  
Chemonics



**Ndeye Coumba  
Thiam**

Point focal National  
iHRIS

Direction des  
Ressources  
Humaines en Santé  
MSAS



**Abdou Camara**

Administrateur  
iHRIS

Cellule Informatique  
MSAS



**Dr. Arona  
Ndiaye**

Responsable Suivi  
évaluation

Direction des  
Etablissements  
Publiques  
MSAS



**Dr. Moussa  
Diakhate**

Conseiller  
technique iHRIS

HRH2030 Program  
Sénégal  
Chemonics



# Partie I: iHRIS au Senegal





République du Sénégal

*Un Peuple- Un But- Une Foi*



MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET  
DE L'ACTION SOCIALE

# Initiative Digitale Dénommée iHRIS: Acteurs et Structures Gouvernance



**Ndeye Coumba Thiam**

Point focal National iHRIS

Direction des Ressources Humaines en Santé, MSAS

- **Absence de base de données physique ou électronique du personnel au niveau central.** *Lack of a physical or electronic database of staff at central level.*
- **Absence de cartographie des RHS.** *Lack of mapping on the health workforce.*
- **Limite d'outils d'aide à la planification (profil pays): données non réactualisées.** *Limit of planning assistance tools (country profile): data out of date.*



# Background

- Identification, dans la politique nationale de GRH 2011-2018, d'un axe stratégique portant sur la modernisation du système de GRH.  
*Identification, in the national HRM policy 2011-2018, of a strategic axis on the modernization of the HRM system.*
- Plusieurs tentatives d'utilisation d'applications ou de logiciels qui n'ont pas donné satisfaction. *Several attempts to use applications or software that were not satisfactory.*
- Présentation du logiciel iHRIS en 2014 par CapacityPlus. *Presentation of iHRIS software in 2014 by CapacityPlus.*
- Décision d'implémenter iHRIS manage en tenant compte du contexte national. *Decision to implement iHRIS manage taking into account the national context.*

# Introduction du logiciel iHRIS

1. Phase préparatoire: paramétrage, élaboration outils, etc.
2. Projet pilote dans 2 régions (à profils différents) et au niveau central
  - Kaolack (3 DS et 1 EPS)
  - Kolda (3 DS et 1 EPS)
  - Niveau central (toutes les directions)
3. Évaluation: évaluation phase pilote et définition stratégies d'extension
4. Extension: enrôlement des 12 régions restantes



[Support d'aide](#)

[Avis](#)

[Miroir](#)

[Se connecter](#)

## Bienvenue

Gestion iHRIS " IHRIS est un outil de gestion des ressources humaines qui permet au système de santé d'avoir des informations actualisées sur les données. Le logiciel développe une approche innovante dans la maîtrise des effectifs et permet d'écrire des rapports suivant les attentes des responsables . C'est l'occasion de remercier l'USAID à travers son agence d'exécution Intra-Health. IHRIS manage est un logiciel libre et gratuit qui a été conçu par Capacity Project." [MSAS](#) , Site Web du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale."



## Veillez vous identifier

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

[Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié?](#)

[Login](#)

- **Faciliter une prise de décision éclairée sur la dotation des structures en personnel qualifié.** *Facilitate informed decision-making on staffing of structures with qualified personnel.*
- **Assurer la disponibilité d'une base de données RHS.** *Ensure the availability of an HRH database.*
- **Disposer d'une cartographie des RHS à tous les niveaux de la pyramide.** *Ensure the availability of a map of HRH at all levels of the health pyramid.*
- **Assurer la disponibilité de dossiers du personnel.** *Ensure the availability of personnel files.*

- Administrateurs
- Points focaux
- Chefs de services Ressources humaines
- HR manager
- Consultants

- **Matériel informatique.** *Computer equipment.*
- **Bonne connexion internet.** *Good internet connection.*
- **Renforcement de capacités sur les fonctionnalités de la plateforme iHRIS, sur les RH et l'utilisation des données.**  
*Capacity building on the functionalities of the iHRIS platform, on HR and use of data.*
- **Supports (guides, manuel, fiche, normes, astuces...).** *Materials (guides, manual, sheet, standards, tips, etc.).*

# Stratégie de pérennisation

- **Serveur dédié iHRIS disponible.** *Dedicated iHRIS server.*
- **Sécurité des données assurées.** *Assurance of data security.*
- **Taskforce dynamique.** *Dynamic Taskforce.*
- **Plaidoyer à l'endroit des autorités.** *Advocacy with decision makers.*
- **Sessions permanente de renforcement de capacités.** *Regular capacity building.*
- **Supervision/mise à jour bases de données.** *Supervision/database update.*
- **Plateformes d'échange (WhatsApp, Zoom).** *Exchange platforms.*
- **Appui des PTF.** *Support from technical and financial partners.*

- Appropriation de l'outil par le staff du MSAS (MCD, MCR, Niveau central): utilisation à des fins de gestion. *Adoption of the tool by MSAS staff for management purposes.*
- La mise à jour permanente du logiciel par les point focaux. *Regular update of the software by focal points.*
- Migration vers la version 5.0. *Migration to version 5.0.*
- Paramétrage du module iHRIS training. *Configuration of the iHRIS Train module.*
- Création des deux interfaces: Communautaire et privé. *Development of two interfaces: community and private.*



- **Recruter 14 agents dédiés iHRIS pour les régions.** *Recruitment of 14 personnel dedicated to iHRIS for each region.*
- **Link iHRIS – DHIS2**
- **Produire l'annuaire des RHS via le logiciel iHRIS.** *Produce annual HRH report via the iHRIS software.*
- **Assurer le contrôle qualité des données par l'activation du « self service » ou SMS.** *Ensure data quality control by activating "self service" or SMS.*



# Merci

[www.grh.sante.gouv.sn](http://www.grh.sante.gouv.sn)



République du Sénégal

*Un Peuple- Un But- Une Foi*



MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET  
DE L'ACTION SOCIALE

# Initiative Digitale Dénommée iHRIS: Logiciel et Aspects Techniques



**Abdou Camara**

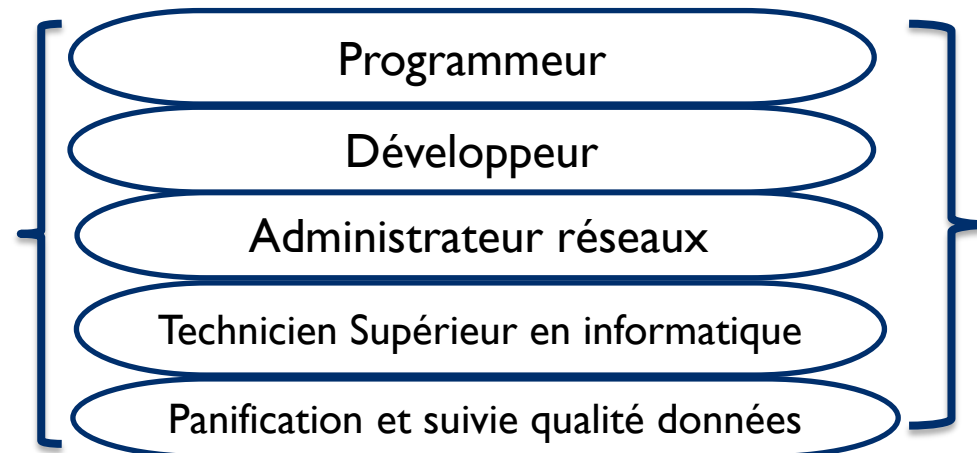
Administrateur iHRIS

Cellule Informatique, MSAS

# Processus Implantation iHRIS Sénégal



Composition



Formation



Installation iHRIS sous Ubuntu

Administration du système

Administration des utilisateurs

Création de rapports

Gestion de la base de données

Gestion des agents



iHRIS



Serveur



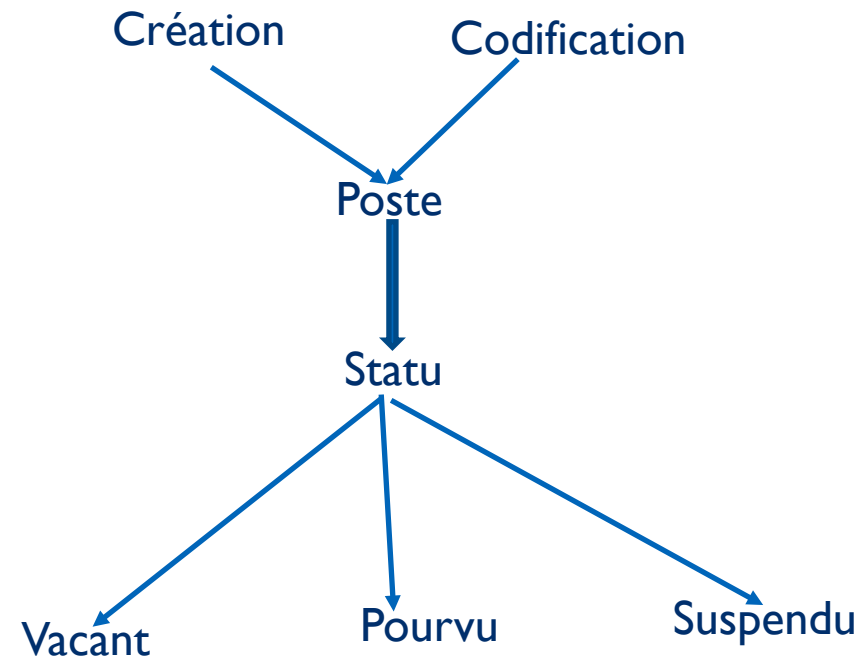
Data Center





**Configuration du Système**

**Administration des postes**



## Formation Points Focaux RH



Enrôler un agent

Comment codifier et créer un poste

Comment linker un agent à un poste

Enregistrer les départs

Gérer les redéploiements interne

Exploiter et analyser les rapports

Mettre à jours la base de données

# Investissements

## Modem Wifi



Zone non couverte par internet



 **SERVEUR PRODUCTION**

Appui financier



Hébergement



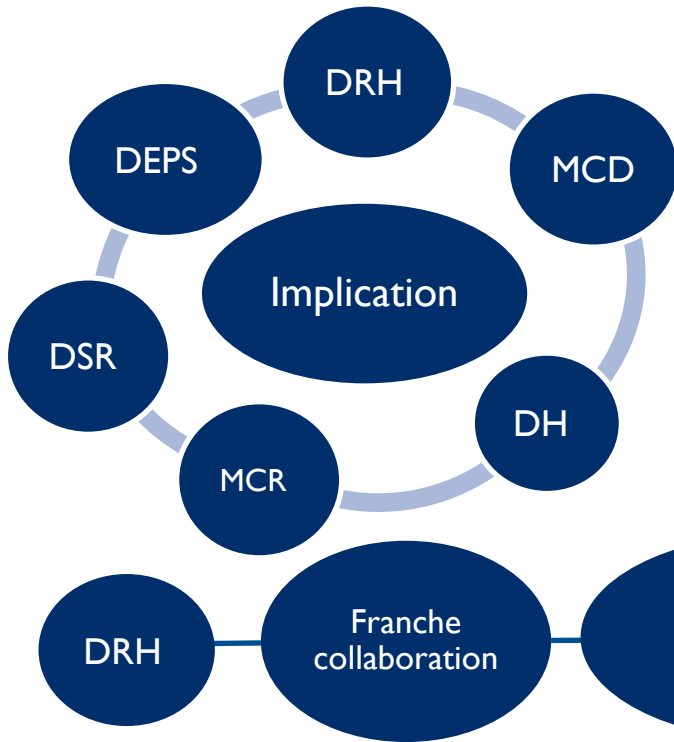
Appui financier

 **SERVEUR TEST**

Hébergement



# Facteurs Favorables



Direction des Ressources Humaines (DRH)  
Médecins Chef de Région (MCR)  
Médecins Chef de District (MCD)

Directeurs d'Hôpitaux (DH)  
Direction et Services Rattachés (DSR)  
Direction des Etablissements Publics de Santé (DEPS)

Collaboration



Missions de supervisions



- D'élaborer et d'assurer la mise en œuvre et le suivi du schéma directeur d'informatisation du département ;
- D'assister les directions, les services et les établissements de santé dans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication ;
- De concevoir et de développer des applications informatiques pour améliorer le travail du personnel ;
- D'assurer la maintenance du parc informatique ;
- D'assurer le suivi pour le compte du ministère du projet d'intranet gouvernemental ;



# Défis Rencontrés

Soucis connexion dans certaines zones



Surcharge de travail des PF



Plaidoyer



Recrutement  
PF qualifiés  
dédié à iHRIS

Problème de mise à jour à temps




**Défis  
Rencontrés**



# Merci

[www.grh.sante.gouv.sn](http://www.grh.sante.gouv.sn)



**Partie II:  
Utilisation des  
Données  
Ressources  
Humaines en  
Santé**



République du Sénégal

*Un Peuple- Un But- Une Foi*



MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET  
DE L'ACTION SOCIALE

# Perspectives d'un Leader



**Dr. Arona Ndiaye**

Responsable Suivi évaluation

Direction des Etablissements Publiques, MSAS



*Comment utilisez-vous iHRIS ? Dans votre avis pour votre rôle, quel sont les avantages d'un système ?*

*How do you use iHRIS? In your opinion, for your role, what are the advantages of the system?*

- **Etat des lieux pour voir l'existant (logiciels, utilisation Excel).** *Inventory to see what already exists (software, Excel use).*
- **Gestion de la pandémie Covid-19 pour évaluer les impacts sur les ressources humaines au niveau des centres de traitement des épidémies (motivations, charges salariales).** *Management of the COVID-19 pandemic to assess the impacts on human resources at the level of epidemic treatment centers (motivations, salary costs).*

- **Elaboration du plan de recrutement annuel des hôpitaux; Elaboration du bilan social et plan de formation.** *Development of the annual hospital recruitment plan; Development of the social report and training plan.*
- **Situation des fiches de postes (statut de l'agent) et la description des postes de tous les services des Établissements de santé.** *Position of the job descriptions (agent status) and the job description of all the services of the health establishments.*



*Pouvez-vous décrire le processus que vous avez suivi pour intégrer iHRIS et ses données dans la prise des décisions à votre niveau ?*

*Can you describe the process you followed to integration iHRIS and its data in decision making at your level?*



- **Participation active de la Direction au processus de mise en œuvre de iHRIS (membres à la task force, ateliers d'harmonisation des concepts).** *Active participation of management in the iHRIS implementation process (members of the task force, workshop on concept harmonization).*
- **Intégration de iHRIS comme outil d'aide à la prise de décision.** *Integration of iHRIS as a decision support tool.*
- **Formation des acteurs.** *Training of stakeholders.*
- **Dispositif de suivi-évaluation mis en place.** *Establishing of a monitoring and evaluation system.*



*Quel est l'impact long terme de iHRIS sur le progrès de Sénégal à réaliser le CSU ?*

*What is the long-term impact of iHRIS on Senegal's progress to achieve UHC?*

- **Meilleure répartition des catégories socioprofessionnelles en fonction de l'offre de service dans les hôpitaux: Efficience, Efficacité, Economie.** *Better distribution of socio-professional categories according to the services offered in hospitals: Efficiency, Efficiency, Economy*
- **Réduction des gaps en personnels para et médicaux; Exemple: CDIM de Kaolack.** *Reduction of gaps in para and medical personnel.*
- **Meilleure maîtrise des charges salariales.** *Improved control of salary costs.*
- **Meilleure gestion du personnel selon les catégories socioprofessionnelles.** *Better management of staff according to socio-professional categories.*



# Merci

[www.grh.sante.gouv.sn](http://www.grh.sante.gouv.sn)



République du Sénégal

*Un Peuple- Un But- Une Foi*



MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET  
DE L'ACTION SOCIALE

# Observations sur l'impact d'iHRIS sur Sénégal



**Dr. Moussa Diakhate**

Conseiller technique iHRIS

HRH2030 Program Sénégal, Chemonics



*Pouvez-vous partager avec nous vos constats principaux sur la façon dont le Sénégal utilise iHRIS et comment le Sénégal utilise les données d'iHRIS?*  
*Can you share with us your main findings on how Senegal uses iHRIS and how Senegal uses iHRIS data?*

# Exemples d'utilisation des données issues de la plateforme iHRIS: au niveau opérationnel (1/2)

- **L'identification des besoins** en personnel selon les compétences. *Identification of personnel needs according to skills.*
- **La situation globale de l'effectif** selon les caractéristiques et à temps réel. *Overall workforce situation according to certain characteristics and in real time.*
- **L'élaboration de rapports statutaires** comme le bilan social des Hôpitaux et le rapport de performance des Régions Médicales. *Preparation of statutory reports such as regular reports from hospitals and the performance report of the Medical Regions.*
- **Identifier les futurs départs à la retraite** en vue de la planification du recrutement local par la structure. *Identify future retirees for planning local recruitment of staff by facility.*
- **Vérifier le cursus de l'agent** avant la nomination à un poste de responsabilité, ou bien la mutation dans un autre service. *Conduct background checks on staff before appointment to a position or transfer to another department.*
- **Le contact du personnel de santé en cas d'urgence** même en dehors des heures de travail. *Contact with staff in an emergency even outside of working hours.*

# Exemples d'utilisation des données issues de la plateforme iHRIS: au niveau national (2/2)

Identification des GAP en personnel de santé afin d'orienter les recrutements et les mutations. *Identification of GAPs in health personnel in order to guide recruitments and transfers.*

**Exemple 1** : le Couplet Gagnant : disposer d'une Sage-femme et d'infirmier dans chaque poste de santé pour améliorer la Couverture Sanitaire Universelle. *The Winning Couple: Having a midwife and a nurse in each health post to improve Universal Health Coverage.*

**Exemple 2** : Identification de Catégories socioprofessionnelles clé comme anesthésiste-réanimateur pour renforcer les unités de réanimation à travers le Pays durant la Covid. *Identification of key cadres, such as anesthesiologist-resuscitator, to strengthen resuscitation units across the country during COVID.*

**Exemple 3** : Utilisation des contacts téléphoniques contenues dans iHRIS pour informer le personnel de santé des mesures à prendre au plan personnel et au niveau des structures. *Use of the telephone contacts contained in iHRIS to inform the health personnel of the measures to be taken at the personal level and at the structural level.*





*Quels points clés souhaitez-vous partager sur la manière de coacher, de guider et de travailler efficacement en collaboration avec les parties prenantes sur la mise en œuvre d'iHRIS ?*  
*What key points do you want to share on how to coach, guide, and work effectively collaboratively with stakeholders on iHRIS implementation?*

# Encadrer, guider et collaborer efficacement pour la mise en œuvre d'iHRIS

- Créer un **cadre de concertation pluridisciplinaire** : spécialistes ressources humaines en santé (DRH), spécialiste en technologie d'information et utilisateurs de la plateforme, et partenaires technique et financier. *Create a multidisciplinary consultation framework: specialists in human resources in health, specialists in information technology and users of the platform, and technical and financial partners*
- Organiser des **rencontres du cadre de concertation** pour discuter de la fonctionnalité de la plateforme et de proposer des solutions en élaborant un chronogramme de suivi. *Organize meetings of the consultation framework to discuss the functionality of the platform and to propose solutions by developing a monitoring schedule.*
- Tenir des **réunions régulières** avec le Point focal national et l'Administrateur Principal de la Plateforme iHRIS. *Hold regular meetings with the National Focal Point and the Principal Administrator of the iHRIS Platform.*



# Merci

[www.grh.sante.gouv.sn](http://www.grh.sante.gouv.sn)

# Partie III: Quésition et Réponse



**Dr. Matar  
Camara**

COP HRH2030  
Sénégal

HRH2030 Program  
Sénégal  
Chemonics



**Ndeye Coumba  
Thiam**

Point focal National  
iHRIS

Direction des  
Ressources  
Humaines en Santé  
MSAS



**Abdou Camara**

Administrateur  
iHRIS

Cellule Informatique  
MSAS



**Dr. Arona  
Ndiaye**

Responsable Suivi  
évaluation

Direction des  
Etablissements  
Publiques  
MSAS



**Dr. Moussa  
Diakhate**

Conseiller  
technique iHRIS

HRH2030 Program  
Sénégal  
Chemonics



# Remarques de clôture

*Closing Remarks*



*Dans le forum de discussion:  
Partagez votre affiliation, votre position & ce que vous donne de l'espoir aujourd'hui!*



Jee-re-jeef  
Merci  
Thank You

